

ALLEGATO C
TERMINI DI SOTTOSCRIZIONE SPECIALI
PER I SERVIZI TELEMATICI (“TELEMATICS”)

Qualora il Contraente abbia ordinato e utilizzi i Servizi cloud telematici (“Telematics”) e l'Hardware correlato, il presente allegato costituisce parte inseparabile del Contratto.

1. Aggiornamenti/errori/richieste per la configurazione

1.1 ChargePoint non garantisce che i Servizi cloud o il loro utilizzo siano sempre conformi a tutte le leggi e normative applicabili. È responsabilità del Contraente, tra l'altro, controllare e garantire la conformità alle leggi locali in materia di lavoro e privacy.

1.2 Salvo quanto diversamente concordato, il Contraente sarà responsabile della gestione, inclusa la verifica delle impostazioni, dell'uso dei Servizi cloud e del modo in cui vengono utilizzati i relativi risultati. Il Contraente ha inoltre la responsabilità di istruire ciascun utente su come utilizzare i Servizi cloud.

1.3 I Dati generati o archiviati da o in relazione al Servizio cloud potrebbero non essere memorizzati oppure potrebbero scomparire a causa di errori, interruzioni, manutenzione o mancata disponibilità del Servizio cloud, in particolare a causa di perdite di comunicazione. ChargePoint non sarà responsabile di tale perdita.

1.4 ChargePoint non è obbligata a fornire aggiornamenti del Servizio cloud.

1.5 ChargePoint non è responsabile della verifica dell'accuratezza e della completezza dei risultati provenienti dai dati generati dall'Hardware e dal Servizio cloud. Il Contraente verificherà frequentemente i risultati del Servizio e i risultati dei dati generati dal Servizio.

2. Hardware

2.1 Tutti i diritti di copyright e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché diritti analoghi, compresi i diritti connessi, i diritti sul database, i diritti per la protezione del knowhow e delle informazioni commerciali riservate, in relazione all'Hardware e a qualsiasi altro software, beni o servizi consegnati o forniti da ChargePoint spettano esclusivamente a ChargePoint e/o ai suoi concessionari di licenza.

2.2 Il Contraente rimane proprietario esclusivamente dei dati non elaborati generati dall'hardware. ChargePoint analizzerà tali dati e condividerà i risultati di tali analisi con il Contraente se, e nella misura in cui, il Contraente ha corrisposto l'importo dovuto per le Tariffe di sottoscrizione. Non sarà riconosciuto al Contraente alcun diritto di accedere ai risultati di tali analisi una volta rescisso il contratto dei Servizi cloud. Fatti salvi gli obblighi di ChargePoint di condividere i risultati, le analisi in sé e il knowhow basato su tali analisi rimarranno di proprietà esclusiva di ChargePoint.

2.3 Tutto l'Hardware fornito o reso disponibile da ChargePoint rimarrà di proprietà di ChargePoint fino a quando il Contraente non avrà adempiuto pienamente a tutti gli oneri di pagamento previsti dal Contratto e il titolo verrà

quindi trasferito al Contraente nel momento in cui ChargePoint si considererà pienamente soddisfatta in merito a tali obblighi di pagamento previsti a carico del Contraente.

2.4 Salvo quanto altrimenti concordato, l'Hardware ordinato sarà consegnato in conformità ai termini Incoterm FCA presso i magazzini ChargePoint di Almere, Paesi Bassi. Indipendentemente dal modo in cui le merci sono consegnate, FCA o altro modo concordato, il Contraente dovrà pagare o rimborsare ChargePoint per tutte le spese di sdoganamento e importazione (spese doganali). Nonostante quanto disposto precedentemente, nell'eventualità e qualora ChargePoint dovesse predisporre il trasporto, ChargePoint dovrà stipulare, per conto del Contraente, una normale assicurazione che copra tutti i rischi connessi alla consegna dell'Hardware presso il luogo deputato per la consegna e specificato dal Contraente. I rischi che superano l'importo assicurato saranno a carico del Contraente.

2.5 Il Contraente esaminerà prontamente l'Hardware al momento della consegna. Il Contraente esaminerà e stabilirà se la qualità e/o la quantità dell'Hardware consegnato è conforme a quanto stabilito dal Contratto. Eventuali difetti visibili devono essere segnalati per iscritto a ChargePoint entro sette giorni dalla consegna. I difetti non visibili devono essere segnalati per iscritto a ChargePoint immediatamente nel momento in cui vengono rilevati, e comunque non oltre quattordici giorni dal momento in cui vengono rilevati. La notifica di qualsivoglia difetto presunto deve comprendere almeno una descrizione dettagliata del difetto presunto, in modo da permettere a ChargePoint di rispondere in modo adeguato. Il Contraente deve fornire a ChargePoint tutte le informazioni necessarie per consentire a ChargePoint di esaminare il reclamo. ChargePoint avrà l'obbligo di installare, configurare e collegare l'Hardware (ovvero permettere a terzi di farlo) solo se tale obbligo viene accettato da ChargePoint e concordato specificamente per iscritto tra ChargePoint e il Contraente.

2.6 Se una terza parte tenta di porre l'Hardware consegnato sotto sequestro con riserva di proprietà o se una terza parte intraprende un'azione che ha come oggetto di stabilire o invocare qualsivoglia diritto in relazione a tale Hardware, il Contraente dovrà notificarlo tempestivamente a ChargePoint. Se in qualsiasi momento ChargePoint desidera esercitare i propri diritti di proprietà ai sensi del Contratto, il Contraente concede a ChargePoint il permesso incondizionato e irrevocabile di accedere alle proprietà in cui si trova l'Hardware.

3. Garanzia dell'hardware

3.1 ChargePoint garantisce per un periodo di due anni dalla consegna che l'Hardware sarà materialmente conforme alle specifiche pubblicate da ChargePoint in vigore alla data di produzione e sarà privo di difetti di materiale e di lavorazione. La garanzia avrà valore per qualsiasi Hardware riparato o sostituito nel periodo di validità della garanzia a partire dalla data di consegna iniziale (non la data di riparazione o sostituzione). In caso di violazione della suddetta garanzia e/o per qualsiasi difetto dell'Hardware durante il periodo di garanzia, l'unico rimedio è la riparazione o la sostituzione (a discrezione di ChargePoint) dell'Hardware difettoso.

3.2 La garanzia sull'Hardware non copre le spese di viaggio, i costi del trasporto e i danni causati dal montaggio o dallo smontaggio.

3.3 Nessuna garanzia, né esplicita né implicita, avrà valore nei seguenti casi:

- a) Il Contraente, un utente o una terza parte ha apportato alterazioni, modifiche o cambiamenti all'Hardware senza l'esplicito consenso scritto di ChargePoint;

- b) Difetti causati da o risultanti da un uso improprio o inappropriato, da una conservazione o manutenzione non adeguata da parte del Contraente, di un utente o di una terza parte;
- c) Se l'Hardware viene (ri)venduto o trasferito dal Contraente a una terza parte;
- d) Se l'Hardware viene utilizzato per scopi diversi da quelli indicati, incluso l'uso non conforme al manuale di istruzioni o alle istruzioni fornite da ChargePoint;
- e) A difetti causati da o derivanti da circostanze che non rientrano nel controllo di ChargePoint, incluse in via non esaustiva le condizioni atmosferiche (ad esempio, a titolo puramente esemplificativo, temperature estreme o precipitazioni), o
- f) Se il Contraente non soddisfa nessuno degli obblighi a cui è tenuto ai sensi del Contratto.

3.4 I materiali sostituiti da ChargePoint in garanzia diventeranno di proprietà di ChargePoint una volta completata la sostituzione.

3.5 La garanzia non include le attività di conversione dei dati che potrebbero essere necessarie a causa del difetto, della riparazione o della sostituzione.

3.6 Il Contraente non può invocare diritti per quanto riguarda la mancata conformità dell'Hardware consegnato rispetto a quanto espressamente indicato nella presente clausola del presente Allegato C.

3.7 Se una richiesta di rimborso in garanzia non risulta fondata, inclusi eventuali difetti segnalati dopo il periodo di garanzia, il Contraente non avrà più diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita né ad alcun risarcimento da parte di ChargePoint. I costi del lavoro o del ripristino eseguito, inclusi i costi di ricerca, al di fuori dell'ambito della presente garanzia, saranno addebitati da ChargePoint in base alle tariffe abituali.

3.8 Le parti fabbricate o la proprietà intellettuale prodotta da terzi possono costituire, contenere, essere contenute, incorporate, allegare o incluse in pacchetti insieme all'Hardware o ai Servizi cloud. Tali prodotti non sono coperti dalla garanzia di cui al presente Allegato C.

4. Limitation of Liability

Se un errore o una condotta illecita è correlato all'incarico di fornire un servizio diverso dal Servizio Cloud o diverso da un altro servizio che viene fornito nel tempo a fronte di una tariffa ricorrente, come lo sviluppo di software personalizzato per il Contraente, servizi di installazione o consulenza, la responsabilità di ChargePoint è limitata al costo di tale incarico specifico.

5. Fees

5.1 Se non diversamente concordato, le fatture ChargePoint saranno dovute e pagabili dal Contraente in conformità a quanto indicato di seguito:

- a) Tariffe di sottoscrizione per l'intero periodo iniziale, immediatamente dopo la consegna dell'Hardware per il quale è stato venduto; e
- b) Nel caso in cui non venga consegnato alcun Hardware, tutte le Tariffe di sottoscrizione per l'intero periodo iniziale entro 30 giorni dalla stipula del Contratto; e
- c) Le tariffe di sottoscrizione per l'intero periodo prolungato, essenzialmente l'ultimo giorno prima dell'inizio del periodo prolungato; e

- d) L'hardware, compresa la sua installazione nella misura in cui l'acquisto è stato effettuato separatamente dal Contraente; per intero prima dell'inizio del progetto; e
- e) Costi di sviluppo: per intero prima dell'inizio del progetto; e
- f) Altri costi, se applicabili, entro 30 giorni dalla data della fattura.

5.2 Per i prodotti Smart (Smart Driving / Smart Charging / Smart Routes), verrà concordata, in forma scritta tra ChargePoint, il Contraente ed eventuali terze parti, una data di attivazione in fase contrattuale o al più tardi la riunione di kickoff da tenersi direttamente dopo la fase contrattuale/di accordo. Nel caso in cui non sia possibile rispettare la data di attivazione, entreranno in vigore i seguenti accordi di pagamento:

- a) Se il Contraente o una terza parte fanno fallire la data di attivazione astenendosi dal fornire i requisiti concordati, la data di attivazione viene fatta coincidere con la data di inizio della licenza e il 50% del prezzo della licenza concordato viene fatturato al Contraente.
- b) Se la data di attivazione viene ostacolata dal mancato rispetto da parte di ChargePoint dei requisiti concordati, la data di inizio della licenza verrà posticipata fino alla consegna di tutte le funzionalità concordate e la licenza non verrà fatturata (0%).

6. Support

A meno che le Parti non abbiano stipulato un SLA, se le Parti hanno convenuto che ChargePoint fornirà supporto al Contraente, ChargePoint fornirà consulenza solo i) durante la durata del Contratto, ii) per telefono ed e-mail e iii) in merito all'uso e al funzionamento del Servizio. ChargePoint può stabilire condizioni relative ai criteri e al numero di persone che il Contraente può contattare per chiedere assistenza tecnica. Le richieste di supporto debitamente motivate verranno accolte da ChargePoint entro un termine ragionevole. ChargePoint non fornisce alcuna garanzia in merito all'accuratezza, completezza o tempestività del supporto. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, l'assistenza sarà fornita solo nei giorni lavorativi durante il normale orario di apertura di ChargePoint. ChargePoint fornisce servizi di assistenza da telefono cellulare nei seguenti paesi europei: Andorra, Belgio, Bulgaria, Cipro (Grecia), Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia (e territori d'oltremare), Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Slovenia, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca, Città del Vaticano, Regno Unito. Qualsiasi utilizzo al di fuori dei paesi sopra elencati comporterà costi di roaming aggiuntivi che saranno addebitati al cliente. In alternativa, il Contraente può usare il proprio provider SIM.

7. Durata e risoluzione

7.1 Salvo quanto altrimenti concordato, un Contratto decorre dal giorno in cui viene firmato dall'altra Parte o, se precedente, dal giorno in cui il Contraente attiva i Servizi Cloud. Salvo quanto altrimenti concordato, a differenza dei Servizi Cloud e/o dell'Hardware per cui è prevista la stipula in un periodo specifico, il Contratto

sarà automaticamente prorogato di 12 mesi, salvo risoluzione in conformità alla seguente sottoclausola. Nel caso in cui le Parti non abbiano concordato un termine iniziale, la durata sarà di 12 mesi.

- 7.2 Ciascuna Parte può rescindere un Contratto entro l'ultimo giorno di un termine (prorogato) per iscritto, con un preavviso di almeno tre mesi.
- 7.3 Salvo quanto diversamente concordato, i Servizi Cloud saranno stipulati per un periodo iniziale di 48 mesi. Tale termine sarà automaticamente prorogato di 12 mesi, salvo risoluzione in conformità alla seguente clausola.
- 7.4 Ciascuna Parte può rescindere i Servizi Cloud entro l'ultimo giorno di un termine (prolungato) per iscritto, con un preavviso di almeno sei mesi.
- 7.5 I termini del Servizio possono sostituire i termini di un Contratto; il Contratto continuerà ad essere in vigore in relazione a tale Servizio.
- 7.6 Se le Parti non hanno concordato un periodo di inizio del Servizio, la sottoscrizione decorre dal giorno che si verifica per primo tra: tre mesi dalla data di consegna dell'Hardware per il quale è stato concesso l'accesso al Servizio e dalla data in cui il Contraente ha ricevuto la notifica con cui si conferma che è possibile attivare la sottoscrizione. Nel caso in cui non venga consegnato alcun Hardware, la sottoscrizione decorre a partire dai tre mesi successivi alla data di stipula del Contratto.

8. Dati personali

- 8.1 Nella misura in cui i dati personali sono trattati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi ai sensi del presente Allegato, il trattamento dei dati viene svolto in conformità ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare in conformità al GDPR e in conformità all'ALLEGATO - ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI e all'ALLEGATO - ACCORDO SULLA TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI accessibile su <http://www.chargepoint.com/en-gb/legal/cloud-terms>