

ALLEGATO B
TERMINI DI SOTTOSCRIZIONE SPECIALI
PER I SERVIZI CLOUD be.ENERGISED

Preambolo

Oltre alle disposizioni generali e alle definizioni descritte di seguito, il presente Allegato B è suddiviso in diverse Appendici, che includono termini dettagliati relativi ai prodotti specifici di be.ENERGISED. Nel momento in cui l'Abbonato utilizza un Servizio cloud che rientra in una delle Appendici del presente Allegato B, si applica la rispettiva Appendice. Il Contratto di licenza e l'Allegato relativo all'Accordo per il trattamento dei dati, nonché l'Allegato riguardante l'Accordo sulla titolarità del trattamento dei dati dell'Appendice di be.ENERGISED, si applicano sempre, indipendentemente dal Servizio utilizzato ai sensi del presente Allegato.

Definizioni

I termini in maiuscolo hanno il significato a essi attribuito nel Contratto. Inoltre, le seguenti definizioni sono utilizzate esclusivamente all'interno del presente Allegato B:

Operatore di punti di ricarica (CPO): operatore di Stazioni di ricarica accessibili al pubblico per veicoli alimentati elettricamente. L'Operatore di punti di ricarica non coincide necessariamente con il Proprietario della stazione di ricarica (CSO).

Processo di ricarica: indica l'intero processo di ricarica di un veicolo alimentato elettricamente presso un Punto di ricarica di una Stazione di ricarica. Ogni Processo di ricarica è costituito da diversi eventi che vengono registrati dalla Stazione di ricarica tramite un Registratore di dati di evento (EDR). Un Processo di ricarica è definito da un'ora di inizio e di fine e da un valore iniziale e finale del contatore. L'ora di inizio e di fine determinata dalla Stazione di ricarica, nonché i corrispondenti valori del contatore e altri dati pertinenti per la fatturazione vengono trasmessi dalla Stazione di ricarica a be.ENERGISED, dove i dati vengono memorizzati sotto forma di un CDR (Archivio ricariche) e messi a disposizione dell'Abbonato per ulteriori utilizzi (in particolare per la fatturazione all'Utente).

Punto di ricarica: indica il connettore di una Stazione di ricarica al quale è possibile collegare un veicolo alimentato elettricamente per ricaricare la batteria.

Stazione di ricarica: indica un dispositivo tecnico nel suo complesso (hardware e software) per la ricarica di veicoli alimentati elettricamente con energia elettrica. Una Stazione di ricarica dispone di uno o più Punti di ricarica.

Fornitore di servizi e-mobility (EMP): soggetto che offre agli Utenti l'accesso alle Stazioni di ricarica di uno o più Operatori di punti di ricarica, inclusa la fornitura di energia elettrica tramite Supporti di identificazione a condizioni definite. A tal fine, i Fornitori di servizi e-mobility stipulano accordi di accesso con uno o più Operatori di punti di ricarica.

Istanza: descrive l'ambiente utente che, a seconda della licenza selezionata, è impostato per l'Abbonato in be.ENERGISED.

Sottoistanza: si riferisce a un ambiente utente non indipendente all'interno dell'istanza, che può essere creato solo dall'Abbonato nella variante di licenza Essentials. L'Abbonato può assegnare diritti individuali alla sottoistanza. L'Abbonato può assegnare gli ID utente a terze parti per la sottoistanza in modo tale che queste terze parti (Abbonati secondari) possano gestire le Stazioni di ricarica e/o i Supporti di identificazione nelle sottoistanze.

Supporti di identificazione: sono supporti fisici come le tessere di ricarica (tessere RFID secondo la norma ISO 14443) o supporti virtuali come le app. I Supporti di identificazione sono rilasciati dai Fornitori di servizi e-mobility ai propri Utenti e consentono loro di utilizzare l'infrastruttura di ricarica di terze parti tramite Roaming a condizioni definite.

Offerta: si riferisce all'offerta commerciale presentata all'Abbonato, che contiene i prezzi e le condizioni concordate tra le Parti per l'utilizzo di be.ENERGISED e dei servizi basati su di esso.

Dati POI: dati relativi a uno o più Punti di ricarica specifici. I dati POI comprendono informazioni statiche (ad esempio, latitudine/longitudine, indirizzo, accessibilità) e dinamiche (ad esempio, disponibilità).

Roaming: si riferisce ai Processi di ricarica effettuati da un Utente utilizzando un Supporto di identificazione ricevuto dal proprio Fornitore di servizi e-mobility presso le Stazioni di ricarica di un Operatore di punti di ricarica che non coincide con il Fornitore di servizi e-mobility dell'Utente.

Piattaforma di roaming: qualsiasi piattaforma virtuale gestita da terze parti e utilizzata allo scopo di stipulare contratti e scambiare dati per consentire il Roaming (multilaterale) tra gli Operatori di punti di ricarica e i Fornitori di servizi e-mobility.

Descrizione generale del Servizio

A seconda dell'abbonamento selezionato, in be.ENERGISED viene impostata un'Istanza separata per l'Abbonato. Per accedere a questa Istanza, all'Abbonato viene assegnato un ID utente costituito da un indirizzo e-mail e da una password. L'Abbonato può creare altri ID utente in be.ENERGISED in qualsiasi momento tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED in conformità alle disposizioni del Contratto.

A seconda dell'abbonamento selezionato, l'Abbonato può attivare funzioni opzionali o passare a licenze più estese in qualsiasi momento tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED in conformità alle Appendici e ai prezzi e alle condizioni attuali, nonché a eventuali termini d'uso aggiuntivi associati alle singole funzioni opzionali. I prezzi e le condizioni, nonché eventuali termini d'uso aggiuntivi associati a singole funzioni opzionali, saranno visualizzati direttamente in be.ENERGISED e diventeranno parte integrante del presente Contratto senza ulteriori dichiarazioni o il consenso scritto separato.

Richiesta di modifiche

In qualsiasi momento l'Abbonato può richiedere per iscritto modifiche o integrazioni successive relative al contenuto o all'ambito dei servizi dovuti da ChargePoint ai sensi del presente Allegato. ChargePoint non è obbligata ad attuare tali modifiche o integrazioni. Una richiesta di modifiche o integrazioni (Richiesta di modifiche) deve contenere almeno le seguenti informazioni:

- le specifiche tecniche della modifica o dell'integrazione;
- la motivazione della modifica o dell'integrazione da un punto di vista tecnico;
- gli effetti sul rapporto contrattuale esistente, in particolare per quanto riguarda il livello di servizio concordato e simili;
- i tempi di attuazione della modifica o dell'integrazione da parte di ChargePoint.

Entro un ragionevole periodo di tempo dal ricevimento della Richiesta di modifiche, ChargePoint presenterà all'Abbonato un'offerta scritta per l'attuazione delle modifiche o delle integrazioni richieste o ne rifiuterà la realizzazione. In caso di modifiche o integrazioni generali, le Parti stipuleranno un contratto separato che dovrà contenere, in particolare, un'esatta descrizione delle prestazioni (definizione di eseguito). L'accettazione dell'offerta da parte dell'Abbonato o la stipula del contratto devono avvenire per iscritto entro il termine indicato nell'offerta.

Ciascuna Parte si farà carico dei propri costi e spese sostenute in relazione a una Richiesta di modifiche. Tuttavia, per l'attuazione di una Richiesta di modifiche, ChargePoint ha diritto a un compenso in base alle condizioni indicate nell'offerta o nel contratto. Se l'offerta o il contratto contengono solo una stima del carico di lavoro o dei costi relativi a una Richiesta di modifiche, è dovuto un compenso corrispondente al carico di lavoro o ai costi effettivi sulla base della tariffa oraria corrente di ChargePoint; in questo caso, il compenso non deve superare di oltre il 50% la stima contenuta nell'offerta o nel contratto. Il compenso sarà fatturato all'Abbonato immediatamente dopo l'attuazione di una Richiesta di modifiche, a meno che l'offerta o il contratto non prevedano una diversa modalità di pagamento, ad esempio sotto forma di pagamenti anticipati o intermedi.

ChargePoint gode dell'esercizio esclusivo di tutti i diritti su tutti i risultati del lavoro prodotti nel corso dell'attuazione di una Richiesta di modifiche che possano derivare da brevetti, marchi commerciali, protezione del design, protezione dei semiconduttori o dalla normativa sul diritto d'autore. ChargePoint si riserva il diritto di sviluppare e utilizzare ulteriormente questi risultati di lavoro a propria discrezione e per i propri scopi, in particolare per concederli in licenza a terzi insieme a ulteriori sviluppi. Salvo quanto espressamente concordato diversamente, all'Abbonato viene concesso il diritto non esclusivo, non cedibile in sublicenza e non trasferibile, limitato nel tempo alla durata del presente Contratto, di utilizzare i risultati del lavoro in conformità alle disposizioni del presente Contratto.

Diritti di proprietà intellettuale

Esclusivamente quando utilizza il prodotto be.ENERGISED con la licenza "Essentials", l'Abbonato ha il diritto di creare Sottoistanze all'interno della propria Istanza e di assegnare gli ID utente per queste Sottoistanze a terzi in modo tale che questi ultimi (Abbonati secondari) possano gestire le Stazioni di ricarica e/o i Supporti di identificazione in queste Sottoistanze. L'Abbonato dovrà imporre per iscritto agli Abbonati secondari tutti i propri obblighi ai sensi del Contratto, ad eccezione di quelli relativi al compenso, e dovrà garantire che gli Abbonati secondari, quando utilizzano be.ENERGISED e i Servizi basati su di esso, siano soggetti ai suoi stessi obblighi contrattuali. L'Abbonato è responsabile nei confronti di ChargePoint per tutte le azioni o le omissioni compiute tramite un ID utente assegnato dall'Abbonato in una Sottoistanza creata dall'Abbonato stesso. Al momento della creazione di Sottoistanze, l'Abbonato deve versare a ChargePoint i canoni mensili per Stazione di ricarica/Supporto di identificazione, sia per le Stazioni di ricarica/Supporti di identificazione gestiti nella propria Istanza sia per le Stazioni di ricarica/Supporti di identificazione gestiti nelle Sottoistanze. Per quanto riguarda il trasferimento di tali canoni agli Abbonati secondari, l'Abbonato non è soggetto ad alcuna limitazione. ChargePoint non ha alcun rapporto contrattuale con gli Abbonati secondari e non fornisce loro alcuna garanzia o assistenza. Salvo quanto espressamente concordato diversamente, i processi di ricarica effettuati presso le Stazioni di ricarica gestite nelle Sottoistanze vengono accreditati direttamente all'Abbonato e i processi di ricarica avviati con i Supporti di identificazione gestiti nelle Sottoistanze vengono fatturati direttamente all'Abbonato.

Termini di pagamento

L'Abbonato può fornire a ChargePoint un mandato di addebito diretto valido e trasmetterlo alla propria banca o autorizzare l'addebito del mezzo di pagamento comunicato dall'Abbonato. L'Abbonato può utilizzare il modello allegato al presente documento nell'Appendice Mandato per addebito diretto SEPA B2B. ChargePoint deve essere informata in anticipo di eventuali modifiche ai dati bancari.

ChargePoint ha il diritto di compensare qualsiasi importo da accreditare all'Abbonato, ad esempio per la fornitura di energia elettrica, con il corrispettivo dovuto dall'Abbonato in conformità alle disposizioni del presente Contratto.

In caso di ritardato pagamento, l'Abbonato dovrà versare la somma arretrata, comprensiva degli interessi di mora del 6% annuo e i costi dell'agenzia di riscossione. Inoltre, ChargePoint ha il diritto di interrompere parzialmente o completamente la fornitura dei servizi contrattualmente dovuti se l'Abbonato non adempie o non adempie completamente all'obbligo di pagamento del corrispettivo dopo due solleciti. Tali interruzioni dei servizi contrattualmente dovuti non vengono prese in considerazione nel determinare il rispetto del livello di servizio concordato.

I termini di pagamento per i servizi una tantum sono i seguenti:

- 50% di acconto subito dopo la conferma dell'ordine;
- 50% a seguito della dichiarazione di disponibilità per la fornitura da parte di ChargePoint.

Durata e interruzione

Fatte salve le disposizioni in deroga contenute nell'Offerta, il presente Contratto sarà valido per un periodo di tempo indefinito dalla firma dell'Abbonato con una durata minima fissa di ventiquattro (24) mesi. Dopo la durata minima, il Contratto può essere disdetto da entrambe le parti previo preavviso scritto di tre (3) mesi alla fine del trimestre solare.

Trattamento dei dati

Nella misura in cui i dati personali sono trattati nell'ambito dell'utilizzo di be.ENERGISED e dei servizi basati su di esso, il trattamento dei dati viene svolto in conformità ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare in conformità al GDPR e all'ALLEGATO: ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI e all'ALLEGATO: ACCORDO SULLA TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI accessibili all'indirizzo: <https://www.chargepoint.com/en-gb/legal/cloud-terms>.

Appendice

Licenza di be.ENERGISED

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato e requisiti di sistema

L'Abbonato conferma espressamente di essere il proprietario delle Stazioni di ricarica che gestisce in be.ENERGISED o di essere autorizzato dal proprietario a utilizzare e gestire tali Stazioni di ricarica senza limitazioni e in sublicenza. L'Abbonato concederà a ChargePoint tutti i diritti nella misura necessaria per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato è responsabile della registrazione e della corretta configurazione delle Stazioni di ricarica in be.ENERGISED, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la configurazione dei dati fiscali e di fatturazione corretti (luogo di fornitura, aliquota fiscale, termini di pagamento, sequenze numeriche delle fatture) per consentire la fatturazione valida ai fini IVA dei Processi di ricarica. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che queste sono le condizioni necessarie per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

Inoltre, l'Abbonato riconosce e accetta espressamente che se viene utilizzato un hardware della Stazione di ricarica non certificato, sarà tecnicamente impossibile fornire alcuni o tutti i principali servizi menzionati nella presente Appendice. Il diritto di ChargePoint di esigere il canone addebitato per l'utilizzo di be.ENERGISED rimane inalterato.

Operazioni di configurazione

Se l'Abbonato desidera che be.ENERGISED sia adattato alle esigenze personali, come la progettazione individuale dell'interfaccia di amministrazione o il layout delle fatture, delle e-mail o dei report, questi adeguamenti possono essere implementati da ChargePoint sotto forma di operazioni di configurazione alla tariffa oraria corrente specificata nell'Offerta e saranno fatturati separatamente all'Abbonato.

Servizi di assistenza

ChargePoint fornisce all'Abbonato tutte le informazioni necessarie per la configurazione e il funzionamento di be.ENERGISED tramite una documentazione online sotto forma di una knowledge base disponibile all'indirizzo <https://customer.chargepoint.com/>

Salvo quanto espressamente concordato diversamente, ChargePoint fornirà all'Abbonato ulteriore assistenza per l'utilizzo di be.ENERGISED soltanto a pagamento. Le richieste di assistenza devono essere inoltrate esclusivamente tramite il modulo di contatto fornito nel centro di assistenza di ChargePoint e saranno elaborate da ChargePoint tramite un sistema di ticket alla tariffa oraria corrente specificata nell'Offerta o nel modulo di contatto e saranno fatturate all'Abbonato mensilmente in via posticipata. Un elenco dettagliato dei servizi di assistenza di base può essere visualizzato in qualsiasi momento tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED.

A seconda della licenza selezionata, ChargePoint elabora le richieste di assistenza esclusivamente dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 (CET) o 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

A scanso di equivoci: ChargePoint non fornisce assistenza agli Utenti in relazione al presente Allegato, a meno che l'Abbonato non abbia esplicitamente ordinato tale servizio a ChargePoint. L'Abbonato è pertanto l'unico responsabile dell'assistenza agli Utenti. L'elaborazione da parte di ChargePoint di eventuali richieste di assistenza da parte degli Utenti sarà pertanto addebitata all'Abbonato alla tariffa oraria sopra menzionata, senza eccezioni.

Costi di transazione

Alcune delle funzioni disponibili in be.ENERGISED in relazione al pagamento e alla fatturazione dei Processi di ricarica si basano sui servizi di base di ChargePoint o di fornitori terzi. ChargePoint avrà il diritto di cambiare tali fornitori di servizi in qualsiasi momento, il che potrebbe comportare costi di implementazione per l'Abbonato. Questi servizi includono, tra l'altro, i seguenti:

- l'elaborazione dei pagamenti tramite conti prepagati;
- l'elaborazione dei pagamenti tramite gateway di servizi di pagamento;
- l'invio di SMS;
- la trasmissione del CDR (Archivio ricariche) in caso di Roaming.

L'utilizzo di questi servizi viene registrato automaticamente in be.ENERGISED; i costi relativi all'utilizzo sono specificati nell'Offerta. Tutti i costi saranno fatturati all'Abbonato su base mensile posticipata; un elenco dettagliato delle transazioni di base può essere visualizzato in qualsiasi momento tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED.

Livello di servizio

ChargePoint si impegna a garantire il funzionamento continuo e senza interruzioni di be.ENERGISED e dei servizi basati su di esso per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. A causa degli aggiornamenti (di sicurezza) e degli interventi di manutenzione regolarmente richiesti, si considerano concordate solo le disponibilità medie annue. Le Parti concordano una disponibilità media annua di be.ENERGISED del 97,25% sulla base di un anno civile (24 ore al giorno, 365 giorni all'anno).

Un'interruzione della disponibilità (interruzione operativa o funzionale) di be.ENERGISED è data solo se e fintanto che sia il front-end web che l'interfaccia OCPP delle Stazioni di ricarica non siano accessibili via Internet per motivi attribuibili a ChargePoint.

La disponibilità di be.ENERGISED si considera ridotta solo dal momento in cui vengono ricevute le informazioni sull'interruzione da parte dell'Abbonato tramite il modulo di contatto fornito nel centro di assistenza di ChargePoint disponibile tramite URL. Se e fintanto che l'Abbonato non informa ChargePoint dell'interruzione, non potranno essere fatti valere reclami di alcun tipo derivanti dalla riduzione della disponibilità (l'obbligo di informazione non si applica nel caso in cui la Stazione di ricarica in questione sia attivata per 360.SUPPORT o Chargepoint.OPERATION). La disponibilità media annua è misurata da ChargePoint sulla base dei record di accessibilità del front-end web e dell'interfaccia OCPP; il risultato di tali misurazioni sarà messo a disposizione dell'Abbonato su richiesta tramite un adeguato report annuale.

In particolare, le seguenti circostanze non sono considerate una riduzione della disponibilità di cui ChargePoint è responsabile e non sono pertanto prese in considerazione nel calcolo della disponibilità media annua:

- interventi di manutenzione programmati;
 - a. con una durata inferiore a dieci (10) minuti ciascuno senza preavviso;
 - b. con una durata inferiore a tre (3) ore ciascuno, che sono annunciati da ChargePoint con almeno quattordici (14) giorni di calendario di anticipo via e-mail e che vengono effettuati tra le 20:00 e le 4:00 (CET);
- guasti
 - a. di singole funzioni o singole schede SIM M2M o connessioni VPN; questi vengono risolti in base alle disposizioni di garanzia del presente Contratto;
 - b. causati da incompatibilità legate all'uso di browser web non standard, laddove questi ultimi sono in ogni caso considerati non standard se e finché non hanno, nella rispettiva versione, una quota di mercato pari ad almeno il 5%;
 - c. derivanti dalla temporanea indisponibilità di qualsiasi rete mobile (telefonica);
- eventuali errori, malfunzionamenti, guasti o danni a software, hardware o componenti di rete la cui causa esula dall'ambito o dal controllo di ChargePoint, in particolare per cause di forza maggiore, nonché eventuali errori, malfunzionamenti, guasti o danni a software, hardware o componenti di rete, la cui causa rientra nell'ambito o nel controllo dell'Abbonato o di terzi riconducibili all'Abbonato, in particolare il mancato rispetto dei requisiti di sistema, il funzionamento improprio, l'utilizzo di hardware della Stazione di ricarica non certificato, interfacce o parametri incompatibili e la mancanza di copertura di rete.

Se la disponibilità media annua concordata non viene raggiunta, l'Abbonato avrà diritto al risarcimento sotto forma di una successiva riduzione del canone di licenza corrisposto per l'utilizzo di be.ENERGISED nell'anno civile considerato come segue:

Disponibilità in %	Riduzione in % del canone di licenza annuale
>= 95 < 97,25	10
>= 90 < 95	20
< 90	30

Le Parti convengono che il risarcimento concordato coprirà tutti i reclami dell'Abbonato derivanti da o in relazione alla riduzione della disponibilità e che saranno escluse ulteriori richieste di risarcimento, sia per contratto che per illecito (inclusa la negligenza), in base alla garanzia, ai sensi di legge o altro.

Appendice

eDriver.APP

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato e requisiti di sistema

Per quanto riguarda la configurazione e la personalizzazione di eDriver.APP, l'Abbonato fornirà le informazioni e i documenti necessari a tal fine nei formati specificati da ChargePoint; ciò vale in particolare per loghi, grafica, marchi, font, moduli di testo nella lingua o nelle lingue ordinate, ecc. riguardanti i componenti di eDriver.APP da progettare in base alle specifiche individuali dell'Abbonato.

L'Abbonato verificherà la versione preliminare di eDriver.APP configurata da ChargePoint per l'Abbonato entro un massimo di quattro (4) settimane (funzionalità, progettazione, ecc.) e, una volta completati con successo i test, fornirà a ChargePoint l'approvazione scritta per la pubblicazione di eDriver.APP nell'Apple o Google Play Store.

Entro un ragionevole periodo di tempo prima della pubblicazione dell'eDriver.APP nei negozi e successivamente su base continuativa, l'Abbonato si impegna a configurare e memorizzare in be.ENERGISED le informazioni da mostrare agli Utenti nella eDriver.APP, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le tariffe, i metodi di pagamento accettati, i termini e le condizioni generali, ecc., in modo che possano essere visualizzati dagli Utenti nell'eDriver.APP. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che queste sono le condizioni necessarie per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

Diritti di proprietà intellettuale speciali

L'Abbonato è autorizzato a offrire agli Utenti la fornitura di energia elettrica per la ricarica dei loro veicoli alimentati elettricamente tramite eDriver.APP durante il periodo di validità della presente Appendice.

In particolare, l'Abbonato concede a ChargePoint il diritto di utilizzare i loghi, la grafica, i marchi, i font, i testi di marketing, ecc. forniti dall'Abbonato, diritto che sarà limitato nel tempo alla durata della presente Appendice, ma che, al di là di questa, sarà illimitato e cedibile in sublicenza, in modo che ChargePoint o una terza parte incaricata da ChargePoint possa pubblicare tali loghi, grafica, marchi, font, testi di marketing, ecc. in conformità alla presente Appendice e renderli disponibili a terzi per l'uso.

Costi di installazione e tariffe di assistenza

I costi di installazione una tantum, inclusi quelli per qualsiasi personalizzazione ordinata dall'Abbonato, nonché le tariffe di assistenza continua sono indicati nell'Offerta.

Le tariffe di assistenza continua saranno addebitate da ChargePoint per l'intera durata della presente Appendice, ma non oltre, fino alla completa interruzione dell'Assistenza. In caso di riduzione dell'Assistenza, le tariffe di Assistenza continua saranno diminuite di conseguenza.

Durata e interruzione

Dopo la scadenza del periodo di garanzia di cui alla clausola 6) paragrafo (1) della presente Appendice, ChargePoint avrà il diritto di ridurre o interrompere completamente l'Assistenza in qualsiasi momento, previo preavviso di (3) mesi.

A prescindere dal periodo di garanzia concordato, ChargePoint avrà il diritto di interrompere il servizio eDriver.APP con effetto immediato e senza alcun indennizzo nel caso in cui gli operatori rifiutino l'inserimento (continuo) di eDriver.APP nell'Apple o Google Play Store. Se ChargePoint si avvale di questo diritto di risoluzione straordinaria per giusta causa prima della scadenza della durata minima del Contratto, all'Abbonato verrà rimborsato il costo di installazione una tantum su base proporzionale. Sono escluse ulteriori richieste di risarcimento da parte dell'Abbonato.

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

Per quanto riguarda eDriver.APP, le Parti concordano un periodo di garanzia di ventiquattro (24) mesi dalla data di pubblicazione di eDriver.APP da parte di ChargePoint nell'Apple o Google Play Store.

È espressamente escluso l'obbligo di ChargePoint di aggiornare eDriver.APP ai sensi del Paragrafo 7 della VGG austriaca.

L'assistenza relativa a eDriver.APP viene fornita da ChargePoint esclusivamente entro il periodo di garanzia indicato nel paragrafo precedente della presente clausola e fino a quando eDriver.APP non è stata terminata. Dopo la scadenza del periodo di garanzia, ChargePoint si riserva il diritto di ridurre o interrompere completamente l'Assistenza in qualsiasi momento previo preavviso di tre (3) mesi.

Per Assistenza ai sensi della presente Appendice si intende esclusivamente la manutenzione di eDriver.APP in modo da garantirne l'utilizzo sicuro in conformità alle disposizioni della presente Appendice. Eventuali ulteriori modifiche, in particolare eventuali cambiamenti o estensioni della funzionalità di eDriver.APP, sono espressamente escluse e possono essere richieste tramite una Richiesta di modifiche ai sensi della clausola 4 del presente Allegato.

ChargePoint non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da o connessi all'utilizzo di eDriver.APP che si verifichino dopo la riduzione o la completa interruzione dell'Assistenza.

L'Abbonato sarà l'unico responsabile in conformità alle disposizioni di legge generali e dovrà manlevare e tenere indenne ChargePoint in caso di reclami da parte di terzi in relazione a loghi, grafica, marchi, font, testi di marketing, ecc. forniti dall'Abbonato.

Appendice

be.ENERGISED COMMUNITY

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato conferma espressamente di essere il proprietario delle Stazioni di ricarica attivate per be.ENERGISED COMMUNITY o di essere autorizzato dal proprietario a utilizzare e gestire tali Stazioni di ricarica senza limitazioni e in sublicenza. L'Abbonato concederà a ChargePoint tutti i diritti nella misura necessaria per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

Inoltre, l'Abbonato si impegna espressamente, in relazione alle Stazioni di ricarica attivate per be.ENERGISED COMMUNITY:

- a) a memorizzare una tariffa per ciascuna Stazione di ricarica sulla base della selezione delle tariffe definite da ChargePoint, per cui la tariffa memorizzata sarà conforme alle normative legali e amministrative applicabili nel luogo in cui si trova la Stazione di ricarica;
- b) a definire e aggiornare costantemente le proprietà di ciascuna Stazione di ricarica tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni di marketing e di Roaming, nonché le informazioni che devono essere fornite in base al protocollo OCPI; nella versione attuale del protocollo OCPI, queste includono: indirizzo, geolocalizzazione, tipo di Stazione di ricarica, Punti di ricarica, numero e tipo di spine, potenza massima di ricarica del Punto di ricarica, disponibilità, Mezzi di autorizzazione supportati, orari di apertura o altre limitazioni di accesso; l'Abbonato sarà l'unico responsabile in conformità alle disposizioni di legge generali e manleverà e terrà indenne ChargePoint in caso di reclami da parte di terzi in relazione a dati errati o incompleti;
- c) a fornire una linea telefonica diretta per gli Utenti in una lingua ufficiale applicabile nel luogo in cui si trova la Stazione di ricarica e ad apporre un adesivo contenente il numero della linea telefonica diretta o a esporlo in altro modo presso la Stazione di ricarica;
- d) a fornire un manuale di istruzioni e un avviso di utilizzo per gli Utenti di tutte le Stazioni di ricarica, per evitare un uso errato;
- e) a tollerare e garantire l'utilizzo sicuro delle Stazioni di ricarica da parte degli Utenti;
- f) a porre rimedio e riparare eventuali difetti o malfunzionamenti delle Stazioni di ricarica entro un massimo di cinque giorni lavorativi;
- g) ad apporre un adesivo con codice QR contenente l'ID EVSE della Stazione di ricarica e i dati di accesso al sito web di pagamento mobile in tutte le Stazioni di ricarica prima dell'attivazione della rispettiva Stazione di ricarica per be.ENERGISED COMMUNITY. Gli adesivi con codice QR devono essere richiesti tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED ai prezzi indicati;
- h) a utilizzare solo hardware di Stazioni di ricarica conformi alle leggi vigenti in materia di misurazione, calibrazione e sicurezza, nonché a qualsiasi altra normativa legale o amministrativa vigente nel luogo in cui si trova la Stazione di ricarica. L'hardware delle Stazioni di ricarica non conforme a questi requisiti non deve essere attivato per be.ENERGISED COMMUNITY; l'Abbonato sarà l'unico responsabile in conformità alle disposizioni di legge generali e manleverà e terrà indenne ChargePoint in caso di danni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sanzioni, multe, divieti di attività commerciali o altri requisiti imposti da qualsiasi autorità o tribunale, derivanti dall'uso di hardware di stazioni di ricarica non conforme alle normative legali o amministrative.

Concessione di diritti a ChargePoint

L'Abbonato concede a ChargePoint il diritto di utilizzare le Stazioni di ricarica attivate per be.ENERGISED COMMUNITY, diritto che sarà limitato nel tempo alla durata del Contratto, ma che, a parte questo, sarà illimitato e cedibile in sublicenza, in modo che ChargePoint o una terza parte incaricata da ChargePoint possa commercializzare le Stazioni di ricarica come stabilito nella presente Appendice e renderle disponibili per l'utilizzo da parte di terzi.

L'Abbonato concede inoltre a ChargePoint il diritto di utilizzare i dati POI menzionati nella presente Appendice, diritto che sarà limitato nel tempo alla durata del Contratto, ma che, a parte questo, sarà illimitato e cedibile in sublicenza, in modo che ChargePoint o una terza parte incaricata da ChargePoint possa modificare, arricchire e rendere disponibili a terzi i dati POI per la pubblicazione a propria discrezione.

Tariffe e condizioni di pagamento

ChargePoint fornisce all'Abbonato una selezione di tariffe per lo stoccaggio presso le Stazioni di ricarica attivate per be.ENERGISED COMMUNITY. Tutte le tariffe sono prezzi netti escluse l'IVA e qualsiasi altra imposta e tassa applicabile. ChargePoint si riserva il diritto di modificare la selezione delle tariffe in qualsiasi momento, in particolare di modificare od omettere completamente singole tariffe, nonché di adattarle a una mutata situazione giuridica e di fatto.

Ogni tariffa specificata da ChargePoint consiste in un prezzo di acquisto e di rivendita. Il prezzo di acquisto è il prezzo al quale ChargePoint acquista dall'Abbonato l'energia elettrica consumata dagli Utenti presso le Stazioni di ricarica dell'Abbonato. Il prezzo di acquisto è garantito all'Abbonato da ChargePoint. Il prezzo di rivendita è il prezzo al quale ChargePoint rivende l'energia elettrica, consumata dagli Utenti presso le Stazioni di ricarica dell'Abbonato, agli Utenti o ai loro Fornitori di servizi e-mobility. Il prezzo di rivendita è solo a scopo informativo. ChargePoint non è vincolata a esso nei confronti dell'Abbonato ed è libera di stabilire i prezzi nei confronti degli Utenti o dei loro Fornitori di servizi e-mobility. In particolare, ChargePoint non ha alcuna influenza sui prezzi e sulle condizioni alle quali i Fornitori di servizi e-mobility rivendono ai propri Utenti l'energia elettrica consumata.

ChargePoint regola i Processi di ricarica effettuati tramite be.ENERGISED COMMUNITY con l'Abbonato mensilmente in via posticipata emettendo una bolletta automatica basata sui prezzi di acquisto garantiti. Le bollette automatiche sono emesse al netto dell'IVA in conformità agli Articoli 38 e 195 della Direttiva UE sull'IVA 1F¹ e ai Paragrafi 1 e 2 Numero 2 UStBBKV2F² (inversione contabile) entro i primi sette (7) giorni di calendario del mese solare successivo. Il pagamento sarà effettuato entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di emissione tramite bonifico SEPA su un conto bancario che l'Abbonato dovrà comunicare, a condizione che l'importo da pagare all'Abbonato sia pari o superiore a 100,00 € (o l'importo equivalente in valuta locale). Se, nei singoli mesi, l'importo da pagare all'Abbonato è inferiore a 100,00 € (o l'importo equivalente in valuta locale), ChargePoint può trattenere il pagamento fino a quando l'importo totale (cumulativo) da versare all'Abbonato non raggiunga 100,00 € (o l'importo equivalente in valuta locale). Non matureranno interessi su eventuali somme trattenute.

Le bollette automatiche sono messe a disposizione dell'Abbonato esclusivamente in forma digitale tramite e-mail o come download in be.ENERGISED. Pertanto, si applica la presunzione relativa che la data di emissione corrisponda alla data di ricezione da parte dell'Abbonato. Eventuali obiezioni alle bollette automatiche devono essere sollevate per iscritto dall'Abbonato entro quattro (4) settimane dal ricevimento; questo vale anche per i CDR non trasmessi tempestivamente dalla Stazione di ricarica dopo il Processo di ricarica. In caso contrario, l'Abbonato rinuncia al diritto di avanzare qualsiasi reclamo derivante dalla bolletta automatica.

Le Parti convengono che la fornitura dell'energia elettrica consumata avviene in una catena di transazioni ai sensi della legge sull'IVA tra l'Abbonato e ChargePoint e, successivamente, tra ChargePoint e gli Utenti o i loro Fornitori di servizi e-mobility, fermo restando che ciò non implica l'idoneità di una delle Parti a diventare distributore di energia elettrica ai sensi della legge vigente in materia di energia o leggi analoghe, laddove la fornitura di una Stazione di ricarica potrebbe anche essere considerata come la concessione di un servizio di accesso agli Utenti, agli eMSP o ai Partner di roaming. In altre parole, l'Abbonato vende, fornisce e trasferisce l'energia elettrica consumata a ChargePoint per il prezzo di acquisto concordato. ChargePoint acquisisce quindi l'autorità di disporre dell'energia elettrica consumata e successivamente vende, fornisce e trasferisce la stessa agli Utenti o ai loro Fornitori di servizi e-mobility. Le Parti convengono espressamente che non esiste alcun rapporto contrattuale e nessuna fornitura diretta tra l'Abbonato e gli Utenti o i loro Fornitori di servizi e-mobility in relazione ai Processi di ricarica effettuati tramite be.ENERGISED COMMUNITY. In particolare, ChargePoint può stabilire liberamente i prezzi applicabili agli Utenti o ai loro Fornitori di servizi e-mobility e si assume anche il rischio di inadempienza nei pagamenti da parte degli Utenti o dei loro Fornitori di servizi e-mobility. In caso di modifica della legge IVA applicabile, le Parti cercheranno, per quanto necessario, di adeguare questa disposizione.

Reclami

Fatto salvo l'adempimento degli obblighi dell'Abbonato, ChargePoint garantisce, tramite una verifica precauzionale dei dati, che il numero di reclami da parte degli Utenti sia il più basso possibile.

In caso di reclami da parte di Utenti, eMSP o Partner di roaming, ChargePoint esaminerà la transazione contestata dal punto di vista tecnico e del contenuto. ChargePoint verificherà se i dati trasmessi dalla Stazione di ricarica sono plausibili, adeguati e corretti. Se dovesse risultare che i dati trasmessi dalla Stazione di ricarica sono errati, inadeguati o non plausibili, ChargePoint ha il diritto, a propria discrezione, di dare riscontro al reclamo parzialmente o completamente. Qualsiasi rimborso risultante dei costi del Processo di ricarica sarà trasferito all'Abbonato e sarà fatturato all'Abbonato o detratto dalla bolletta automatica.

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

ChargePoint non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per un determinato traffico o fatturato in merito alle Stazioni di ricarica dell'Abbonato attivate per be.ENERGISED COMMUNITY.

Inoltre, ChargePoint non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per la conclusione di accordi di accesso con determinati Fornitori di servizi e-mobility o con un determinato numero minimo di Fornitori di servizi e-mobility.

L'Abbonato sarà l'unico responsabile in conformità alle disposizioni di legge generali e manleverà e terrà indenne ChargePoint in caso di reclami da parte di terzi in relazione a una violazione delle disposizioni del Contratto da parte dell'Abbonato o comunque per colpa dell'Abbonato in merito all'utilizzo delle Stazioni di ricarica attivate per be.ENERGISED COMMUNITY.

¹ Direttiva 2006/112/CE del Consiglio, del 28 novembre 2006, relativa al sistema comune d'imposta sul valore aggiunto, GU L 347 dell'11/12/2006, pag. 1, modificata dalla GU L 83 del 25/03/2019, pag. 42 (Direttiva UE sull'IVA).

² Ordinanza del Ministro federale delle finanze relativa alle transazioni per le quali l'obbligo fiscale è trasferito al destinatario del servizio al fine di prevenire le frodi IVA, BGBl II Numero 369/2013 idF BGBl II Numero 120/2014 (Umsatzsteuerbetrugsbekämpfungsverordnung – UStBBKV).

Appendice

eMSP.OPERATION

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato è responsabile della memorizzazione delle tariffe e della configurazione delle autorizzazioni all'utilizzo per ciascun Supporto di identificazione gestito in be.ENERGISED. In particolare, l'Abbonato deve definire gli Operatori di punti di ricarica o gli operatori di reti di Stazioni di ricarica la cui infrastruttura di ricarica deve essere accessibile tramite un Supporto di identificazione e quali tariffe si applicano all'Utente. A tal fine, l'Abbonato può anche stabilire dei ricarichi automatici sui prezzi di rivendita di ChargePoint.

Se vengono utilizzati Supporti di identificazione sotto forma di tessere di ricarica, l'Abbonato, indipendentemente dal fatto che le abbia ottenute direttamente da ChargePoint o da terzi, deve adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla Direttiva 2012/19/UE (Direttiva RAEE) o dalla pertinente legislazione nazionale di attuazione (in particolare, l'obbligo di registrazione come distributore di apparecchiature elettroniche presso l'autorità nazionale competente pertinente). L'Abbonato è informato e riconosce espressamente che ChargePoint o i suoi subappaltatori sono registrati esclusivamente presso le autorità austriache come distributori di apparecchiature elettroniche e non agiscono e non sono registrati in altri paesi come distributori (in particolare non come produttori o importatori ai sensi della direttiva citata). In caso di acquisto di tessere di ricarica tramite ChargePoint, l'Abbonato deve comunicare in anticipo a ChargePoint le informazioni richieste dalla rispettiva legislazione nazionale che devono essere stampate sulle proprie tessere di ricarica.

L'Abbonato è tenuto per contratto a richiamare l'attenzione degli Utenti sull'infrastruttura di ricarica, accessibile attivando la presente Appendice e le relative aree di parcheggio e su tutte le ulteriori normative applicabili nella sede, in particolare le istruzioni per l'uso, le norme sulla circolazione stradale e sul parcheggio, nonché le disposizioni relative alle abitazioni o alle autorimesse, e sul loro rispetto. In particolare, la sosta non autorizzata o troppo prolungata potrebbe comportare costi aggiuntivi. L'Abbonato sarà responsabile, in conformità alle disposizioni di legge generali, dell'osservanza della presente disposizione da parte degli Utenti e manleverà e terrà indenne ChargePoint in caso di reclami di terzi in relazione al mancato rispetto della presente disposizione da parte degli Utenti.

L'Abbonato concede a ChargePoint il diritto di utilizzare il nome e i loghi della propria azienda o del proprio marchio, diritto che sarà limitato nel tempo alla durata del Contratto, ma che, al di là di questo, sarà illimitato e cedibile in sublicenza, affinché ChargePoint o una terza parte incaricata da ChargePoint possa esporli allo scopo di informare gli Utenti delle Stazioni di ricarica di ChargePoint e degli Operatori di Punti di ricarica di terze parti o degli operatori di reti di Stazioni di ricarica.

Tariffe e condizioni di pagamento

ChargePoint addebita all'Abbonato una tariffa flat per Supporto di identificazione gestito in be.ENERGISED o un canone basato sull'utilizzo per Processo di ricarica (tariffa d'iscrizione) in base all'Offerta, con cadenza mensile posticipata.

Inoltre, ChargePoint fattura mensilmente in via posticipata all'Abbonato i Processi di ricarica effettuati dagli Utenti tramite eMSP.OPERATION sulla base dei listini dei prezzi di rivendita comunicati all'Abbonato nella rispettiva versione applicabile. Le fatture sono emesse al netto dell'IVA in conformità agli Articoli 38 e 195 della Direttiva UE sull'IVA 3F³ e ai Paragrafi 1 e 2 Numero 2 UStBBKV4F⁴ (inversione contabile). A scanso di equivoci: nel caso in cui la fatturazione dovesse essere ritardata, in tutto o in parte, nei singoli mesi, ciò non costituirà una rinuncia agli importi dovuti dall'Abbonato e non impedirà a ChargePoint di fatturare i rispettivi Processi di ricarica in una data successiva.

Le fatture sono messe a disposizione dell'Abbonato esclusivamente in forma digitale tramite e-mail o come download in be.ENERGISED. Pertanto, si applica la presunzione relativa che la data di emissione corrisponda alla data di ricezione da parte dell'Abbonato. Eventuali obiezioni alle fatture devono essere sollevate per iscritto dall'Abbonato entro quattro (4) settimane dal ricevimento. In caso contrario, l'Abbonato rinuncia al diritto di avanzare qualsiasi reclamo derivante dalla fattura.

Le Parti convengono che la fornitura dell'energia elettrica consumata avviene in una catena di transazioni ai sensi della legge sull'IVA tra ChargePoint e l'Abbonato e, successivamente, tra l'Abbonato e gli Utenti, fermo restando che ciò non implica l'idoneità di una delle Parti a diventare distributore di energia elettrica ai sensi della legge

³ Direttiva 2006/112/CE del Consiglio, del 28 novembre 2006, relativa al sistema comune d'imposta sul valore aggiunto, GU L 347 dell'11/12/2006, pag. 1, modificata dalla GU L 83 del 25/03/2019, pag. 42 (Direttiva UE sull'IVA).

⁴ Ordinanza del Ministro federale delle finanze relativa alle transazioni per le quali l'obbligo fiscale è trasferito al destinatario del servizio al fine di prevenire le frodi IVA, BGBl II Numero 369/2013 idF BGBl II Numero 120/2014 (Umsatzsteuerbetrugsbekämpfungsverordnung – UStBBKV).

vigente in materia di energia o leggi analoghe, laddove la fornitura di una Stazione di ricarica potrebbe anche essere considerata come la concessione di un servizio di accesso agli Utenti, agli eMSP o ai Partner di roaming. In altre parole, ChargePoint vende, fornisce e trasferisce l'energia elettrica consumata a proprio nome e per proprio conto all'Abbonato accettante. L'Abbonato acquisisce quindi l'autorità di disporre dell'energia elettrica consumata e successivamente vende, fornisce e trasferisce la stessa agli Utenti. Le Parti convengono espressamente che, per quanto riguarda i Processi di ricarica effettuati tramite eMSP.OPERATION, non esiste né un rapporto contrattuale né una fornitura diretta tra l'Abbonato e Operatori di Punti di ricarica terzi od operatori di reti di Stazioni di ricarica, da un lato, né tra ChargePoint e gli Utenti, dall'altro. In particolare, l'Abbonato può stabilire liberamente i prezzi applicabili agli Utenti e si assume anche il rischio di inadempienza nei pagamenti da parte degli Utenti. In caso di modifica della legge IVA applicabile, le Parti cercheranno, per quanto necessario, di adeguare questa disposizione.

Rivendita agli utenti

L'Abbonato è responsabile della rivendita (fornitura ai sensi della legge IVA) e della fatturazione dell'energia elettrica consumata dagli Utenti e può stabilire liberamente le tariffe applicabili.

ChargePoint non ha alcun rapporto contrattuale con gli Utenti e non si assume alcun obbligo derivante dal rapporto contrattuale dell'Abbonato con gli Utenti. In particolare, ChargePoint non fornisce Assistenza agli Utenti (Assistenza di primo livello) nell'ambito del servizio eMSP.OPERATION. L'assistenza per gli Utenti deve essere fornita dall'Abbonato od ordinata separatamente da ChargePoint (eDriver.HOTLINE).

L'Abbonato può attivare la funzione opzionale di fatturazione automatica tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED. In questo caso, ChargePoint effettua la fatturazione degli Utenti in nome e per conto dell'Abbonato, in base alle tariffe definite dall'Abbonato stesso.

Reclami

Fatto salvo l'adempimento degli obblighi dell'Abbonato, ChargePoint garantisce, tramite una verifica precauzionale dei dati, che il numero di reclami da parte degli Utenti sia il più basso possibile.

In caso di reclami da parte di Utenti, ChargePoint esaminerà la transazione contestata dal punto di vista tecnico e del contenuto. ChargePoint verificherà se i dati trasmessi dagli operatori dell'infrastruttura di ricarica interessata sono plausibili e corretti. Se dovesse risultare che i dati trasmessi sono errati o non sono plausibili, ChargePoint provvederà a regolare questa questione con la fattura successiva. Tuttavia, non esiste alcun diritto al rimborso dei costi sostenuti se tali costi corrispondono ai listini dei prezzi di rivendita comunicati all'Abbonato nella rispettiva versione applicabile.

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

ChargePoint si impegna a connettersi a un numero massimo di piattaforme di Roaming e di Operatori di Punti di ricarica e operatori di reti di Stazioni di ricarica tecnicamente accessibili tramite queste piattaforme, ma non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per la connessione a specifiche piattaforme di Roaming o reti di Stazioni di ricarica o per il raggiungimento o il mantenimento di una specifica copertura di rete all'interno di una determinata area.

ChargePoint garantisce inoltre che l'infrastruttura di ricarica di cui alla presente Appendice soddisfa i requisiti tecnici minimi nella misura in cui può essere utilizzata tramite una tessera di ricarica o un'app; tuttavia, ChargePoint non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità, l'accessibilità, la funzionalità o la potenza di ricarica in ogni momento di una singola Stazione di ricarica o di un determinato numero minimo di Stazioni di ricarica.

L'Abbonato sarà l'unico responsabile in conformità alle disposizioni di legge generali e manleverà e terrà indenne ChargePoint in relazione a qualsiasi pretesa contrattuale degli Utenti.

L'Abbonato sarà inoltre responsabile di eventuali danni causati da un uso improprio o scorretto dei Supporti di identificazione gestiti in be.ENERGISED o da Processi di ricarica impropri effettuati dagli Utenti.

Diritti di proprietà intellettuale

ChargePoint concede all'Abbonato il diritto non esclusivo, non cedibile in sublicenza e non trasferibile, limitato nel tempo alla durata del Contratto, di utilizzare i dati POI di cui alla presente Appendice al solo scopo di visualizzarli in un'app usata dagli Utenti dell'Abbonato.

L'Abbonato non potrà usare i dati POI per scopi diversi dalla loro visualizzazione in un'app utilizzata dai suoi Utenti e non potrà in qualsivoglia circostanza comunicarli a terzi, direttamente o indirettamente, a titolo oneroso o gratuito. In nessun caso l'Abbonato potrà condividere i dati POI su siti web pubblici. I dati POI relativi alle Stazioni di ricarica, indicate come "private" o con "accesso limitato" o simili, non potranno in nessun caso essere visualizzati in un'app o altrimenti mostrati pubblicamente.

ChargePoint non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per l'attualità, la correttezza o l'accuratezza dei dati POI di cui alla presente Appendice. ChargePoint sottolinea espressamente che tutti i dati POI provengono da CPO di terze parti e non sono verificati da ChargePoint ma semplicemente forniti all'Abbonato, e che tali dati POI potrebbero essere obsoleti, errati o incompleti.

L'Abbonato sarà l'unico responsabile in conformità alle disposizioni di legge generali e manleverà e terrà indenne ChargePoint in caso di eventuali violazioni delle suddette limitazioni d'uso.

Appendice

360.SUPPORT

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato conferma espressamente di essere il proprietario delle Stazioni di ricarica attivate per 360.SUPPORT o di essere autorizzato dal proprietario a utilizzare e gestire tali Stazioni di ricarica senza limitazioni e in sublicenza. L'Abbonato concederà a ChargePoint tutti i diritti nella misura necessaria per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato è responsabile della registrazione e della corretta configurazione delle Stazioni di ricarica in be.ENERGISED, della configurazione della connessione dati e della fornitura dei dati di accesso, nonché dell'apposizione di un adesivo contenente il numero della linea telefonica diretta in tutte le Stazioni di ricarica attivate per 360.SUPPORT. Gli adesivi possono essere richiesti tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED ai prezzi indicati. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che queste sono le condizioni necessarie per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato dovrà attivare solo le Stazioni di ricarica per 360.SUPPORT che sono state certificate da ChargePoint per il funzionamento con be.ENERGISED. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che se viene utilizzato un hardware della Stazione di ricarica non certificato, sarà tecnicamente impossibile fornire alcuni o tutti i principali servizi menzionati nella presente Appendice. Il diritto di ChargePoint di esigere il canone addebitato per l'utilizzo di 360.SUPPORT rimane inalterato. Inoltre, ChargePoint si riserva il diritto di addebitare all'Abbonato i costi aggiuntivi sostenuti in relazione all'elaborazione dei messaggi di errore e all'analisi degli errori di hardware della Stazione di ricarica non certificato sulla base della tariffa oraria corrente.

L'Abbonato supporterà ChargePoint nell'elaborazione dei messaggi di errore e nell'analisi degli errori, in particolare fornendo a ChargePoint tutte le informazioni pertinenti.

Gli adesivi contenenti il numero della linea telefonica diretta devono essere apposti dall'Abbonato esclusivamente presso le Stazioni di ricarica attivate per 360.SUPPORT e devono essere rimossi immediatamente dopo la disattivazione del servizio.

Tempi di risposta

- a) Monitoraggio e risoluzione remota dei guasti:

a seconda della categoria di errore, ChargePoint garantisce i seguenti tempi di risposta:

Categoria di errore	Tempo di risposta
Errori critici	24 ore
Errori moderati	48 ore
Errori minori	72 ore

Gli errori critici sono da intendersi come difetti o malfunzionamenti che interessano contemporaneamente più di una Stazione di ricarica e ne impediscono completamente l'uso previsto da parte degli Utenti, per cui quest'ultimo si considera garantito se e finché gli Utenti possono effettuare Processi di ricarica presso le Stazioni di ricarica e tali Processi di ricarica sono registrati da be.ENERGISED con i dati necessari per la fatturazione.

Gli errori moderati sono difetti o malfunzionamenti che interessano contemporaneamente più di una Stazione di ricarica e non ne impediscono completamente l'uso previsto da parte degli Utenti ai sensi del paragrafo precedente, ma che ne limitano od ostacolano l'utilizzo.

Gli errori minori sono tutti gli altri difetti o malfunzionamenti, in particolare quelli che si verificano soltanto in un'unica Stazione di ricarica.

I tempi di risposta si considerano rispettati se ChargePoint inizia ad analizzare l'errore entro i tempi specificati e vi pone rimedio tramite la risoluzione dei problemi da remoto o, se quest'ultima non è tecnicamente possibile, inoltra il ticket all'Abbonato o a una terza parte incaricata dall'Abbonato per un'ulteriore elaborazione.

Gli interventi di manutenzione programmata di durata superiore a dieci (10) minuti sono annunciati con almeno quattordici (14) giorni di calendario di anticipo tramite e-mail o sul sito web e sono effettuati tra le 20:00 e le 4:00 (CET).

b) Linea telefonica diretta

ChargePoint si impegna a rispondere all'80% di tutte le chiamate entro 60 secondi; questo è un obiettivo non vincolante e non è garantito da ChargePoint.

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

Per quanto riguarda tutti i servizi forniti nell'ambito del servizio 360.SUPPORT, in particolare per quanto riguarda quelli principali menzionati nella presente Appendice, ChargePoint si impegna unicamente, senza garantire e assumersi alcuna responsabilità, per il funzionamento continuo e ininterrotto delle Stazioni di ricarica dell'Abbonato attivate per 360. SUPPORT.

Appendice

Chargepoint.OPERATION

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato conferma espressamente di essere il proprietario delle Stazioni di ricarica attivate per Chargepoint.OPERATION o di essere autorizzato dal proprietario a utilizzare e gestire tali Stazioni di ricarica senza limitazioni e in sublicenza. L'Abbonato concederà a ChargePoint tutti i diritti nella misura necessaria per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato è responsabile della registrazione e della corretta configurazione delle Stazioni di ricarica in be.ENERGISED, della configurazione della connessione dati e della fornitura dei dati di accesso in tutte le Stazioni di ricarica attivate per Chargepoint.OPERATION. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che queste sono le condizioni necessarie per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato dovrà attivare solo le Stazioni di ricarica per Chargepoint.OPERATION che sono state certificate da ChargePoint per il funzionamento con be.ENERGISED. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che se viene utilizzato un hardware della Stazione di ricarica non certificato, sarà tecnicamente impossibile fornire alcuni o tutti i principali servizi menzionati nella presente Appendice. Il diritto di ChargePoint di esigere il canone addebitato per l'utilizzo di Chargepoint.OPERATION rimane inalterato. Inoltre, ChargePoint si riserva il diritto di addebitare all'Abbonato i costi aggiuntivi sostenuti in relazione all'elaborazione dei messaggi di errore e all'analisi degli errori di hardware della Stazione di ricarica non certificato sulla base della tariffa oraria corrente.

L'Abbonato supporterà ChargePoint nell'elaborazione dei messaggi di errore e nell'analisi degli errori, in particolare fornendo a ChargePoint tutte le informazioni pertinenti.

Tempi di risposta

A seconda della categoria di errore, ChargePoint garantisce i seguenti tempi di risposta:

Categoria di errore	Tempo di risposta
Errori critici	24 ore
Errori moderati	48 ore
Errori minori	72 ore

Gli errori critici sono da intendersi come difetti o malfunzionamenti che interessano contemporaneamente più di una Stazione di ricarica e ne impediscono completamente l'uso previsto da parte degli Utenti, per cui quest'ultimo si considera garantito se e finché gli Utenti possono effettuare Processi di ricarica presso le Stazioni di ricarica e tali Processi di ricarica sono registrati da be.ENERGISED con i dati necessari per la fatturazione.

Gli errori moderati sono difetti o malfunzionamenti che interessano contemporaneamente più di una Stazione di ricarica e non ne impediscono completamente l'uso previsto da parte degli Utenti ai sensi del paragrafo precedente, ma che ne limitano od ostacolano l'utilizzo.

Gli errori minori sono tutti gli altri difetti o malfunzionamenti, in particolare quelli che si verificano soltanto in un'unica Stazione di ricarica.

I tempi di risposta si considerano rispettati se ChargePoint inizia ad analizzare l'errore entro i tempi specificati e vi pone rimedio tramite la risoluzione dei problemi da remoto o, se quest'ultima non è tecnicamente possibile, inoltra il ticket all'Abbonato o a una terza parte incaricata dall'Abbonato per un'ulteriore elaborazione.

Gli interventi di manutenzione programmata di durata superiore a dieci (10) minuti, in particolare la fornitura di aggiornamenti firmware per le Stazioni di ricarica, sono annunciati con almeno quattordici (14) giorni di calendario di anticipo tramite e-mail o sul sito web e sono effettuati tra le 20:00 e le 4:00 (CET).

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

Per quanto riguarda tutti i servizi forniti nell'ambito del servizio Chargepoint.OPERATION, in particolare per quanto riguarda quelli principali menzionati nella presente Appendice, ChargePoint si impegna unicamente, senza garantire e assumersi alcuna responsabilità, per il funzionamento continuo e ininterrotto delle Stazioni di ricarica dell'Abbonato attivate per Chargepoint.OPERATION.

Appendice

eDriver.HOTLINE

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato conferma espressamente di essere il proprietario delle Stazioni di ricarica attivate per eDriver.HOTLINE o di essere autorizzato dal proprietario a utilizzare e gestire tali Stazioni di ricarica senza limitazioni e in sublicenza. L'Abbonato dovrà dimostrarlo a ChargePoint su richiesta presentando i documenti appropriati e concederà a ChargePoint tutti i diritti nella misura necessaria per la fornitura dei servizi principali menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato è responsabile della registrazione e della corretta configurazione delle Stazioni di ricarica in be.ENERGISED, della configurazione della connessione dati e della fornitura dei dati di accesso, nonché dell'apposizione di un adesivo contenente il numero della linea telefonica diretta in tutte le Stazioni di ricarica attivate per eDriver.HOTLINE. Gli adesivi possono essere richiesti tramite l'interfaccia di amministrazione di be.ENERGISED ai prezzi indicati. L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che queste sono le condizioni necessarie per la fornitura dei principali servizi menzionati nella presente Appendice.

L'Abbonato dovrà fornire in anticipo a ChargePoint una previsione trimestrale del volume di chiamate previsto per ogni mese solare di un trimestre di calendario (numero di chiamate previste per mese solare); la comunicazione deve essere effettuata al più tardi un mese prima dell'inizio del rispettivo trimestre di calendario tramite e-mail all'indirizzo Support-beenergised@chargepoint.com (esempio: il volume di chiamate previsto per il periodo dal 01/07 al 30/09 deve essere comunicato al più tardi entro il 31/05, mentre i numeri delle chiamate previste per i mesi di luglio, agosto e settembre devono essere indicati separatamente). L'Abbonato riconosce e accetta espressamente che il tempo di risposta concordato nella presente Appendice non può essere garantito in caso di omessa, ritardata o incompleta notifica del volume di chiamate previsto. Lo stesso vale in caso di effettivo superamento del volume di chiamate annunciato nei singoli mesi solari di oltre il 10%.

Inoltre, l'Abbonato riconosce e accetta espressamente che se viene utilizzato un hardware della Stazione di ricarica non certificato, sarà tecnicamente impossibile fornire alcuni o tutti i principali servizi menzionati nella presente Appendice. Il diritto di ChargePoint di esigere il canone addebitato per l'utilizzo di eDriver.HOTLINE rimane inalterato.

Gli adesivi contenenti il numero della linea telefonica diretta devono essere apposti dall'Abbonato esclusivamente presso le Stazioni di ricarica attivate per eDriver.HOTLINE e devono essere rimossi immediatamente dopo la disattivazione del servizio.

Tempo di risposta

A condizione che l'Abbonato comunichi in modo tempestivo e completo il volume di chiamate previsto in conformità alla presente Appendice e fatte salve le disposizioni dei paragrafi seguenti, ChargePoint garantisce di rispondere all'80% di tutte le chiamate entro 60 secondi e, su richiesta dell'Abbonato, dimostrerà il rispetto della disponibilità garantita tramite un apposito report annuale.

Questo tempo di risposta non si applica ai mesi solari in cui il volume di chiamate notificato è stato effettivamente superato di oltre il 10%.

Questo tempo di risposta non si applica in ogni caso durante i primi due trimestri di calendario in cui l'Abbonato utilizza il servizio eDriver.HOTLINE per la prima volta (fase di avvio).

Appendice

be.ENERGISED Charge@Home

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato sarà l'unico responsabile della verifica

- a) della conformità della procedura proposta, in relazione al servizio Charge@Home, alle normative/leggi del paese nel quale il servizio sarà utilizzato;
- b) della conformità dei documenti prodotti (fatture/documenti di rimborso/altri documenti) alle normative/leggi del paese nel quale il servizio sarà utilizzato;
- c) della necessità e della modalità di tassazione delle Sessioni di ricarica in relazione al servizio Charge@Home (ad esempio, l'imposta sul valore aggiunto e l'imposta sul reddito);
- d) della possibilità da parte dell'Abbonato di stipulare eventuali accordi/contratti con il Dipendente e il Datore di lavoro (come il contratto di rimborso).

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

La corretta applicazione giuridica (fiscale) e contabilità in relazione alla presente Appendice è di esclusiva responsabilità dell'Abbonato; si veda la clausola 2 della presente Appendice. ChargePoint non può pertanto garantire e non è responsabile dell'idoneità giuridica (fiscale) del servizio Charge@Home per il particolare caso d'uso dell'Abbonato.

Appendice

Consulenza e gestione dei progetti

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato si impegna a mettere a disposizione di ChargePoint in tempo utile tutte le informazioni e i documenti necessari per la fornitura dei servizi di consulenza e gestione dei progetti e a informare ChargePoint di tutte le circostanze rilevanti per la fornitura di tali servizi.

Diritti di proprietà intellettuale

Per quanto riguarda i servizi di consulenza e gestione di progetti disciplinati nella presente Appendice, ChargePoint gode dell'esercizio esclusivo di tutti i diritti su tutti i risultati del lavoro prodotti nel corso della fornitura di servizi di consulenza e gestione di progetti che possano derivare da brevetti, marchi commerciali, protezione del design, protezione dei semiconduttori o dalla normativa sul diritto d'autore. ChargePoint si riserva il diritto di sviluppare e utilizzare ulteriormente questi risultati di lavoro a propria discrezione e per i propri scopi, in particolare per concederli in licenza a terzi insieme a ulteriori sviluppi. Salvo quanto espressamente concordato diversamente, all'Abbonato viene concesso il diritto non esclusivo, non cedibile in sublicenza e non trasferibile, limitato nel tempo alla durata del presente Contratto, di utilizzare i risultati del lavoro in conformità alle disposizioni del Contratto.

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

Per quanto riguarda i servizi di consulenza e gestione dei progetti disciplinati nella presente Appendice, ChargePoint si impegna unicamente, senza garantire e assumersi alcuna responsabilità, per la riuscita assoluta, in particolare economica, del modello di business dell'Abbonato.

ChargePoint è responsabile solo per i danni causati intenzionalmente o per colpa grave.

Nella valutazione della correttezza e completezza dei servizi di consulenza e gestione dei progetti, non si terrà conto di eventuali modifiche dei principi professionali generalmente accettati e di ulteriori sviluppi dell'attuale stato dell'arte, intervenuti dopo la prestazione dei servizi di consulenza e gestione dei progetti (vale a dire, dopo le riunioni o la consegna dei report).

Appendice

Gateway di pagamento di be.ENERGISED

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Tariffe

a) Gateway di pagamento:

i costi per la configurazione una tantum del Gateway di pagamento e i costi e le tariffe associate sono disponibili nell'Offerta.

Clausola di indice: a prescindere da eventuali termini diversi nell'Accordo quadro, le Parti convengono sulla stabilità del valore di tutti i prezzi per il Gateway di pagamento. Il calcolo si baserà sull'Indice armonizzato dei prezzi al consumo per l'area dell'euro ("IAPC", disponibile sul sito web della Banca centrale europea) o su un indice che lo sostituisca e gli corrisponda il più possibile. Alla fine di ogni anno contrattuale, tutti i prezzi sono adeguati sulla base del tasso di variazione annuale IAPC. Il numero dell'indice pubblicato per il primo mese solare del rispettivo anno contrattuale funge da base di riferimento. Il mancato o ritardato esercizio da parte di ChargePoint dei propri diritti ai sensi della presente sezione non costituisce una rinuncia al diritto.

b) Servizio di aggiornamento dell'account:

ChargePoint avrà il diritto di aumentare o ridurre ragionevolmente la tariffa per il Servizio di aggiornamento dell'account come specificato nell'Offerta, in qualsiasi momento previo preavviso scritto di 30 giorni.

c) Preautorizzazione eMSP per Sessione:

nel caso in cui il cliente utilizzi una Preautorizzazione eMSP per Sessione (al momento non disponibile, può essere negoziata su richiesta), ChargePoint avrà il diritto di aumentare o ridurre ragionevolmente la tariffa per il Servizio di Preautorizzazione eMSP per Sessione, come specificato nell'Offerta, in qualsiasi momento previo preavviso scritto di 30 giorni.

Modifiche

a) Servizio di aggiornamento dell'account:

il Cliente riconosce che il Servizio di aggiornamento dell'account può essere modificato in qualsiasi momento dai PSP interessati. I termini della presente Appendice possono essere modificati secondo la seguente procedura: le modifiche proposte per la presente Appendice saranno comunicate al cliente. Esse entrano in vigore se il cliente non si oppone entro quattro settimane dal ricevimento della notifica e continua a utilizzare il Servizio di aggiornamento dell'account allo scadere del termine per sollevare obiezioni. In caso di obiezione tempestiva del cliente, la versione precedente dell'Appendice rimane valida.

Durata e interruzione

a) Gateway di pagamento

Le Parti possono interrompere il Gateway di pagamento previo preavviso di tre (3) mesi.

b) Servizio di aggiornamento dell'account

Le Parti possono interrompere immediatamente il Servizio di aggiornamento dell'account senza indicarne i motivi.

Disposizioni speciali in materia di garanzia e responsabilità

a) Gateway di pagamento:

ChargePoint non garantisce la corretta integrazione del PSP del cliente nel Servizio Gateway.

b) Servizio di aggiornamento dell'account:

data la natura del Servizio di aggiornamento dell'account e la partecipazione di diversi PSP, ChargePoint non garantisce alcuna frequenza o numero di aggiornamenti dell'account.

Il Cliente rinuncia a qualsiasi richiesta di garanzia e manutenzione implicita e/o legale, in particolare per la mancanza di caratteristiche ragionevolmente attese o implicitamente garantite in relazione alla fornitura del Servizio di aggiornamento dell'account.

In merito alla fornitura di ChargePoint al cliente del Servizio di aggiornamento dell'account, il cliente dichiara e garantisce quanto segue: (i) egli si accerterà che il Servizio di aggiornamento dell'account sia utilizzato esclusivamente allo scopo di aggiornare le informazioni pertinenti del titolare della carta al fine di completare le future transazioni preautorizzate applicabili in conformità con le "Regole" vigenti (vale a dire i regolamenti e le procedure scritte emesse dai sistemi di carte di pagamento; ad esempio, VISA, USA, Inc. e MasterCard International Incorporated, tra gli altri), come modificate di volta in volta, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le norme, i regolamenti, le procedure operative, le linee guida e i requisiti che possono essere varati o modificati di volta in volta da questi sistemi di carte di pagamento, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, PCI DSS, il Programma di sicurezza delle informazioni del titolare di carta Visa (CISP), il programma di protezione dei dati del sito di MasterCard (SDP) e PA-DSS, nonché i requisiti del Servizio di aggiornamento dell'account stabiliti nelle Regole e tutte le leggi vigenti, e che i dati del Servizio di aggiornamento dell'account non siano utilizzati per altri scopi; (ii) il cliente dovrà stipulare un accordo scritto con ciascun PSP che lo autorizzi a utilizzare il Servizio di aggiornamento dell'account e dovrà rispettare (x) i propri requisiti eventualmente contenuti nelle Regole (compreso il divieto di svolgere un'attività classificata da uno dei seguenti codici merceologici: 5962, 5966, 5967 o 7995), e (y) tutti i termini d'uso dei sistemi di carte di pagamento che disciplinano l'utilizzo del Servizio di aggiornamento dell'account e (z) la riservatezza e altri obblighi applicabili stabiliti nelle Regole.

Il Cliente, escludendo espressamente l'applicazione di qualsiasi limitazione di responsabilità stabilita nell'Accordo quadro, dovrà manlevare, difendere e tenere indenne ChargePoint da e contro qualsiasi reclamo, danno, costo, incluse le ragionevoli spese legali, derivanti da o in relazione alla violazione da parte del cliente di qualsiasi dichiarazione, garanzia o condizione della presente Appendice.

Il Cliente accetta di essere l'unico responsabile della propria partecipazione e su di lui ricade qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo del Servizio di aggiornamento dell'account; egli si assume tutti i rischi associati all'utilizzo del Servizio di aggiornamento dell'account e ChargePoint non avrà alcun obbligo nei suoi confronti in relazione a qualsiasi responsabilità associata al Servizio di aggiornamento dell'account, inclusa a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accuratezza o la completezza delle informazioni fornite tramite il Servizio di aggiornamento dell'account. Nel caso in cui le disposizioni della frase precedente non siano valide o siano inattuabili, si applicheranno le limitazioni stabilite nei Termini cloud.

Appendice

Terminale di pagamento di be.ENERGISED

1. Descrizione del servizio

La descrizione del servizio per be.ENERGISED in generale, nonché quella per i rispettivi servizi menzionati nelle Appendici, sono fornite da ChargePoint insieme all'Offerta.

Obblighi dell'Abbonato

- a) L'Abbonato conferma espressamente di essere il proprietario dei dati indicati in be.ENERGISED COMMUNITY e assegnati ai terminali di pagamento, o di essere autorizzato dal Proprietario a utilizzare e gestire gli stessi senza limitazioni, previa concessione in sublicenza.
- b) Inoltre, l'Abbonato si impegna ad attivare il terminale di pagamento be.ENERGISED COMMUNITY o ad assegnarlo alle stazioni di ricarica:
 - L'Abbonato riconosce che il terminale può essere utilizzato solo con stazioni di ricarica certificate be.ENERGISED; nel caso in cui il cliente utilizzi il terminale con stazioni non disponibili in be.ENERGISED, ChargePoint non garantisce né si assume alcuna responsabilità per i servizi forniti;
 - il cliente è responsabile della configurazione di be.ENERGISED e della corretta assegnazione delle stazioni di ricarica ai terminali di pagamento,
 - del deposito di una tariffa (tariffe COMMUNITY) per ciascun punto di ricarica assegnato a un terminale di pagamento in base alla selezione fornita da ChargePoint che soddisfi i requisiti legali e amministrativi applicabili nel luogo in cui si trova la stazione di ricarica.
 - Inoltre, tutte le stazioni di ricarica assegnate a un terminale di pagamento sono soggette ai termini e alle condizioni di be.ENERGISED COMMUNITY;
 - è responsabile della presenza sul posto di un rappresentante autorizzato a ricevere la merce nel rispettivo luogo di consegna, alla data di consegna concordata dei terminali di pagamento e degli accessori associati, e della conservazione dei dispositivi in un luogo idoneo fino all'installazione;
 - della corretta esecuzione delle operazioni di preinstallazione e installazione, come la fornitura dell'alimentazione (1 x 230 V per dispositivo) nei rispettivi luoghi. ChargePoint fornirà all'Abbonato adeguate linee guida di preinstallazione e installazione;
 - dell'ispezione periodica della superficie del punto di interazione (POI) del terminale di pagamento per rilevare manomissioni e sostituzioni non autorizzate in base al manuale utente del terminale di pagamento. Il manuale utente sarà fornito al momento della consegna del terminale di pagamento;
 - di garantire la formazione del personale addetto alle ispezioni affinché sia consapevole dei tentativi di manomissione o sostituzione del punto di interazione (POI) del terminale di pagamento, il che comprende:
 - la verifica dell'identità di eventuali soggetti terzi che dichiarino di far parte del personale addetto alla riparazione o alla manutenzione, prima di concedere loro l'autorizzazione ad apportare modifiche o risolvere i problemi;
 - le procedure per garantire che i dispositivi non siano installati, sostituiti o restituiti senza verifica;
 - l'essere consapevoli di comportamenti sospetti nei pressi dei dispositivi;
 - la segnalazione al personale responsabile di comportamenti sospetti e indicazioni di manomissione o sostituzione dei dispositivi;
 - la fornitura di una scheda SIM dell'operatore di telefonia mobile per terminale da parte del cliente o dell'operatore della stazione al fine di stabilire la connettività 4G. L'apparecchiatura fornita da ChargePoint contiene il dispositivo idoneo per l'installazione della scheda SIM sul router integrato.
 - In alternativa, è possibile effettuare una connessione cablata via LAN in loco se è stata scelta la variante hardware appropriata.

Tempi di risposta e di risoluzione

L'Utente segnala il difetto alla linea telefonica diretta di assistenza fornita dal CPO o a un'altra opzione di contatto per la comunicazione del guasto. Quando si utilizza la linea telefonica diretta be.ENERGISED eDriver, la segnalazione dei guasti può essere effettuata tramite questo servizio.

Qualsiasi inoltro della richiesta di assistenza all'assistenza di secondo livello be.ENERGISED da parte di ChargePoint deve avvenire tramite il sistema di ticket di be.ENERGISED. I messaggi di errore vengono accettati solo in tedesco e inglese.

Per supportare l'elaborazione efficiente e di alta qualità delle richieste ricevute tramite il sistema di ticket, ChargePoint mantiene una knowledge base contenente informazioni sulle domande riguardanti il terminale di pagamento, comprese le relative risposte.

A seconda della categoria del difetto, ChargePoint garantisce i seguenti tempi di risoluzione dei guasti per i ticket presenti nel sistema di ticket be.ENERGISED:

Categoria di errore	Descrizione	Tempo di risoluzione
A	Guasto totale (nessun pagamento possibile con carta tramite terminale di pagamento COMMUNITY in tutta la sede)	Eliminazione del guasto entro 3 giorni lavorativi dalla sua comunicazione nel sistema di ticket be.ENERGISED
B	Guasto parziale (il pagamento con carta tramite terminale di pagamento COMMUNITY è ancora possibile nella sede)	Eliminazione del guasto il più rapidamente possibile

Queste categorie di errore e i rispettivi tempi di risoluzione dei guasti si riferiscono esclusivamente ai componenti hardware del terminale di pagamento. In particolare, i seguenti guasti non sono inclusi nei componenti hardware:

- comunicazione tra il backend be.ENERGISED e il backend di pagamento (moduli del Terminale di pagamento OCPI);
- nell'interfaccia utente digitale del terminale e nel Backend be.ENERGISED;
- nell'infrastruttura server della procedura di pagamento;
- tempi di inattività e problemi di connettività causati da dispositivi al di fuori del controllo di ChargePoint (ad esempio, la connettività 4G fornita dall'operatore).

I tempi di risoluzione dei guasti si considerano rispettati, a condizione che ChargePoint avvii l'indagine sulla tipologia di guasto entro i tempi stabiliti e lo risolva autonomamente a distanza mediante la sua eliminazione o, se la risoluzione del guasto a distanza del terminale di pagamento non è tecnicamente possibile, ripristini la capacità di pagamento con carta inviando un tecnico in loco.

I ticket saranno inoltrati sulla base della constatazione della tipologia di errore a esclusiva discrezione di ChargePoint. Non sono previsti costi aggiuntivi per l'elaborazione dell'errore. D'altra parte, il compenso forfettario non copre:

- le interruzioni o i danni causati colpevolmente dall'Abbonato o dal CPO o dall'intervento di terzi, ad esempio l'inosservanza colpevole delle linee guida operative, il mancato rispetto colpevole dei principali obblighi dell'operatore secondo il relativo manuale, incendi, danni causati da tempeste (ad esempio fulmini, alluvioni, ecc.), fluttuazioni di tensione che esulano dal normale intervallo di controllo del gruppo di continuità (UPS), umidità o cause di forza maggiore;
- i guasti o i danni causati da modifiche al sistema, ad esempio da conversioni interne o di terze parti, nonché dal collegamento da/verso dispositivi di terze parti, sia alle linee di alimentazione di rete che alle linee dati, software di terze parti non approvato, ecc.;
- le chiamate di assistenza causate da disinformazione colpevole da parte del personale in sede del CPO, nonché dall'inosservanza colpevole delle istruzioni di assistenza;
- gli interventi in loco che si rendono necessari a causa di una trasmissione errata o non riuscita di un download di software e che non sono causati da ChargePoint.

Se ChargePoint fornisce o esegue servizi per i quali è definita un'esclusione dei servizi, si applicheranno comunque i termini della presente Appendice e tale servizio sarà fatturato in base alle spese.

Inoltre, il funzionamento del Terminale di pagamento be.ENERGISED è disciplinato dall'Appendice be.ENERGISED COMMUNITY.

Limitazione di responsabilità

ChargePoint non si assume alcuna responsabilità per eventuali guasti o costi aggiuntivi sostenuti che possono essere ricondotti a una scheda SIM non conforme alle specifiche.

Disattivazione

L'Abbonato può disabilitare i singoli terminali in qualsiasi momento senza fornire motivazioni, previo preavviso di novanta (90) giorni dall'ultimo giorno del mese.

ChargePoint può interrompere i servizi menzionati nella presente Appendice previo preavviso di sei (6) mesi dalla fine del mese.